**УДК** 338.48

1. **НАЗВАНИЕ ДОКЛАДА:**

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ТУРИСТКОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ПОРТАЛА РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

IMPROVING TOURIST INFORMATION CENTER OF THE REPUBLIC OF KARELIA WEB-SITE

1. **АВТОРЫ:**

Н.В. Колесникова

И.С. Ядзевичюс,

N. Kolesnikova

I.Yadzevichyus

1. **ОРГАНИЗАЦИЯ:**

Петрозаводский государственный университет

Petrozavodsk State University

1. **ГОРОД:**

Петрозаводск

Petrozavodsk

1. **ТЕЛЕФОН:** Телефон/факс (814-2) 76-06-38
2. **ФАКС:** Телефон/факс (814-2) 78-33-34
3. **E-MAIL:**

natalia.v.kolesnikova@.mail.ru

1. **АННОТАЦИЯ**:

В работе рассматривается механизм совершенствования туристского информационного портала Республики Карелия путем создания дополнительного раздела для семей, путешествующих с детьми.

The paper discusses the mechanism of improving tourist information center and creation of new block of information for family tourists.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА**:

информационные технологии в туризме, туристский информационный портал, семейный туризм.

Information technologies in tourism, tourist information portal, family tourism.

1. **ТЕКСТ ТЕЗИСОВ ДОКЛАДА:**

В целях повышения информационной доступности туристского потенциала Республики Карелия для российских и иностранных туристов был создан Интернет-портал (www.ticrk.ru), который поддерживается и дополняется специалистами Информационного туристского центра Республики Карелия.

Информационный туристский портал — это постоянно действующая система по продвижению и развитию туризма в республике. За счет регулярного обновления сайта интересной, полезной информацией и красочными фотографиями, его просматривают более 300 тыс. посетителей в год, что позволяет порталу находиться на первой строке в рейтинге среди Интернет-ресурсов по туризму в республике.

На сайте представлена полная информация об отдыхе в Карелии — крае, знаменитом своей неповторимой природой и уникальными памятниками архитектуры, в котором каждый сможет найти то, что ему по душе – экстремальные джип-туры и сплавы по рекам, познавательные экскурсии по всем уголкам нашего региона, знакомство с культурой и традициями коренных народов республики.

Зайдя на карельский туристский портал, турист сможет узнать ответы на все интересующие его вопросы: Что посмотреть? Как добраться? Где остановиться?

Кроме того, не только российские туристы могут найти необходимую информацию, но и иностранные, так как сайт имеет англоязычную версию.

На главной странице портала можно ознакомиться с достопримечательностями края, новостями и событиями, которые скоро будут проходить в республике, а также новостями других регионов Российской Федерации. Постоянное обновление новостного раздела позволяет всегда быть в курсе всех событий в сфере туризма.

Также, на заглавной странице есть раздел «Это интересно!», где можно узнать интересную и в то же время актуальную информацию по Карелии.

На портале есть поисковая строка и интерактивная карта республики с достопримечательностями, средствами размещения, трассами, что значительно облегчает поиск необходимой информации.

В разделе «О Карелии» турист может ознакомиться с общими сведениями о республике – географическое положение, природа, культура, традиции и другое.

Информацию обо всех муниципальных образованиях Карелии с описаниями и фотографиями населенных пунктов и располагающимися там достопримечательностями можно найти в разделе «Районы Карелии».

Раздел «Путеводитель» подскажет, как и на чем можно добраться до определенного места, в каких магазинах купить сувениры, куда сходить перекусить и где получить заряд бодрости и духа всей семьей!

Для тех, кто хочет ознакомиться с турфирмами Карелии и заказать тур, есть специальный раздел «Туры», в котором представлена вся информация о туроператорах и турагентствах республики, которые предлагают туры на любой «вкус» — горнолыжные, экстремальные, оздоровительные, паломнические, событийные, экологические, школьные и многие другие. Туристам также предоставляется возможность заказать любой из понравившихся туров через Интернет по специальной форме заказа.

Также, очень необходимая информация для всех туристов содержится в разделе «Размещение», ведь оно составляет одну из главных частей путешествия. На сайте можно найти и выбрать любое средство размещение, ведь в Карелии большое количество гостевых домов, баз отдыха, санаториев, гостиниц и хостелов, которые предлагают комфортабельные условия.

В разделе «Полезно знать» можно ознакомиться с актуальной информацией, которая пригодится в путешествии — советы по безопасному отдыху в Карелии, полезные телефоны, правила пересечения границы и информация о заграничных паспортах. Кроме этого, в разделе есть информация о самом Информационном туристском центре нашей республики и других областях России, о государственном регулировании в сфере туризма Карелии, об инвестиционных и международных проектах.

В рамках производственной практики в ГБУ «Информационный туристский центр РК», студенткой кафедры туризма ИФКСиТ ПетрГУ был разработан новый раздел на сайте под названием «Карелия для детей».

Создание такого раздела на сайте было необходимо, так как Республика Карелия обладает большими возможностями для развития семейного туризма.

Специалисты в сфере туризма считают, что в перспективе семейный туризм может и должен стать одним из приоритетных направлений развития туризма [1-4]. Также развитие семейного туризма и туристских услуг для семей с детьми должно осуществляться с учетом его специфики [5].

В разделе «Карелия для детей» представлена информация о туристской инфраструктуре, поскольку отдельное внимание родители уделяют выбору средств размещения и питания, которые должны соответствовать потребностям семей с детьми.

Авторами были определены критерии, отвечающие потребностям семей с детьми:

*Для гостиниц:*

* предоставление детской кроватки по запросу;
* наличие детской площадки на территории гостиницы;
* наличие помещения для детей с услугами няни;
* пункт проката средств для активного отдыха (велосипеды, ватрушки, лыжи и т.д.);
* наличие оградительных элементов и забора по периметру территории;
* наличие акций, скидок для семей с детьми.

*Для предприятий общественного питания:*

* наличие детского меню;
* наличие детского стульчика;
* наличие детского уголка/комнаты.

Также, в разделе «Карелия для детей» есть информация об объектах активного отдыха, которые способны заинтересовать детей и их родителей. Это картинг-клуб «Мотор»; конно-спортивный комплекс «Престиж»; конно-спортивный комплекс «Нега»; частная конюшня «Horse Riding»; зоогринпарк «Черные камни»; вотчина Талви Укко; дайвинг-центр «Полярный круг»; конный клуб «Красная горка».

Создание раздела привлечет внимание семейных туристов, планирующих свою поездку в Республику Карелия, поможет им сориентироваться в туристском предложении и в итоге внесет вклад в создание дополнительного туристского потока на территорию республики. Развитие и информационное наполнение раздела «Карелия для детей» силами студентов кафедры туризма ИФКСиТ ПетрГУ будет способствовать овладению ими профессиональными компетенциями и повышению уровня их профессионализма как будущих работников индустрии туризма.

*Работа выполнена в рамках реализации научных мероприятий*

*Программы стратегического развития ПетрГУ на 2012–2016 гг.*

**Список литературы**

1. Беляков О.И., Мещерякова И.В. Семейный туризм как форма досуговой деятельности // Известия Пензенского Государственного Педагогического Университета Им. В.Г. Белинского. Общественные науки. - 2012. - Выпуск №28. - С.690-693.
2. Кирилина В.М., Колесникова Н.В. Об особенностях развития региональной туристско-рекреационной системы // В сборнике: Деревянное малоэтажное домостроение: экономика, архитектура и ресурсосберегающие технологии сборник статей по материалам международной научно-практической конференции. ФГБОУ ВПО "Петрозаводский государственный университет". 2015. С. 11-14.
3. Колесников Н.Г., Колесникова Н.В. Кластерный подход к развитию туризма в регионе на примере Республики Карелия // В сборнике: Материалы конференций Института физической культуры, спорта и туризма Петрозаводского государственного университета Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГБОУ ВПО Петрозаводский государственный университет. 2015. С. 426-430.
4. Новожилова Т.И. Семейный туризм как приоритетное направление развития индустрии туризма // Культура и время перемен. – 2015. – № 4(11).
5. Плотникова В.С., Колесникова Н.В. Подготовка студентов кафедры туризма ПетрГУ к продвижению // В сборнике: Научно-образовательная информационная среда XXI века Материалы IX Всероссийской научно-практической конференции. Н.С. Рузанова (отв. редактор). 2015. С. 154-156.