ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

The problems of development of information-communication competence of people with disabilities

©Н.В. Осипова (N. Osipova)

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования «Пензенский государственный технологический университет»

Federal State Educational Institution of Higher Education "Penza State Technological University"

г. Пенза (s. Penza)

В статье освещены вопросы формирования и повышения ИКТ-компетентности у людей с ограниченными возможностями здоровья. Автором определяются проблемы, препятствующие формированию ИКТ-компетентности у людей с ограничениями здоровья.

The article highlights the issues of formation and improvement of ICT competencies of people with disabilities. The author defines the problems hindering the development of ICT competence in people with disabilities.

Ключевые слова: ИКТ-компетентность, люди с ограниченными возможностями здоровья.

Keywords: ICT competence, people with disabilities.

Современное российское общество находится на очередной ступени своего развития – формирование информационного общества, которая связана с процессами глобализации в сферах компьютеризации и информатизации всех сфер функционирования как общества в целом, так и человека в частности. Данный процесс привел к тому, что информация и информационные процессы являются важной составной частью существования и развития человека и общества. Следовательно, успешный человек – это человек, который умеет работать с информацией, то есть обладает информационно-коммуникационной компетентностью (ИК-компетентность).

«Среди государственных программ по внедрению информационных технологий (ИТ) в различные сферы общественной деятельности можно выделить «государственную программу Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020 годы)», которая направлена на обеспечение предоставления гражданам и организациям услуг с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий; развитие технической и технологической основы становления информационного общества; предупреждение угроз, возникающих в информационном обществе» [1, 3].

В силу этого сфера образования также претерпевает серьезные изменения. Так одним из приоритетных направлений образования в Российской Федерации является политика обеспечения доступности образования для лиц с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), что отражено и в Федеральном законе Российской Федерации от 03. 05. 2012г. N 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» и в Конвенции ООН о правах инвалидов (2006 г.), и в первых же Указах Президента РФ В. В. Путина (№ 597 и № 599).

Еще в 2010 году, Министр образования и науки А.А. Фурсенко, выступая на Всемирной конференции министров образования, отмечал, что «... В эпоху высоких технологий для того, чтобы ими полноценно воспользоваться, чтобы все имели к ним равных доступ – на массовом уровне требуется соответствующий уровень компетенций… Работодатель сегодня выдвигает требования к работникам не о наличии определенного уровня образования, а об уровне квалификации – о владении теми или иными компетенциями…» [6]

В аналогичном ракурсе в международном документе «Структура ИКТ-компетентности учителей. Рекомендации ЮНЕСКО» определяется одна из приоритетных задач современного общества, являющаяся основой работы образовательных учреждений в мире: «… рост профессионалов, которые умеют использовать ИКТ для работы с информацией, способны к рефлексии, решению проблем и производству новых знаний; помогают каждому стать более знающим и находчивым, эффективно управлять своей жизненной траекторией…» [1, 5].

Следовательно, особое место в системе профессионального образования занимает формирование ИКТ-компетентности у людей с ограниченными возможностями здоровья. Начиная с 2015 года в соответствии с распоряжениями Минобрнауки нашей страны в действие вводятся новые федеральные образовательные стандарты высшего образования по направлениям подготовки, в которых учитываются интересы лиц с ограниченными возможностями здоровья. Выстраивание полноценного процесса обучения для такой категории обучающихся является основой для развития так называемой «жизненной компетенции», которая в дальнейшем позволяет быть самостоятельным в решении повседневных жизненных задач в соответствии с возможностями своего здоровья.

Поскольку информационные технологии – это неотъемлемая часть повседневной жизни, развитие ИКТ-компетентности у людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) является одной из главных задач обучения такой категории людей. Умения и навыки владения современными ИКТ становится решающей возможностью для профессиональной востребованности такого специалиста, и в силу этого должно быть важнейшей составляющей его профессиональной подготовки.

Всевозрастающий спрос на людей, владеющих ИКТ-компетентностью, развитие Интернета, совершенствование программной и аппаратной частей вычислительной техники дают многим определенную возможность перестать быть инвалидами - в традиционном смысле этого слова. Возможности современной вычислительной техники помогают людям с ОВЗ успешно реализовать себя в любой деятельности.

В данной статьей под информационной компетентностью лиц с ОВЗ автор понимает прежде всего «умения и навыки владения человеком персональным компьютером и программным обеспечением, различными информационными технологиями и использование их в своей жизнедеятельности» [3].

В современных условиях, работодатели при трудоустройстве предъявляют к соискателям следующие требования, в том числе, связанные с ИКТ-компетентностью: навыки коммуникаций с другими людьми (в том числе работа в команде), умение пользоваться современными технологическими средствами (такими как, компьютер, принтер, факс, модем и т.п.), умение работать с большими массивами информации при помощи как традиционных, так и электронных программных продуктов, способность оперативно решать проблемы и совершенствовать свои знания, умения и принимать принципиально новые решения в меняющихся условиях или непредвиденных ситуациях с использованием новых технологических средств и др. Следовательно, для людей с ОВЗ (например, нарушениями зрения или слуха), без специальной подготовки и навыками владения ИКТ-компетентностью очень сложно найти работу и интегрироваться в современное общество.

Также ИКТ-компетентность для человека с ОВЗ несет значительную реабилитационную функцию, так как является главной составляющей обеспечения равных возможностей со всеми членами общества.

Как же научить людей с ОВЗ успешно жить и трудиться в условиях информационного общества?

Инвалидность не должна становиться причиной исключения человека из жизни общества. Обучающихся необходимо не только знакомить с ИКТ технологиями, но и учить применять грамотно эти технологии в свой деятельности, способствуя тем самым формированию ИКТ – компетентности.

Формирование у обучающихся ИКТ-компетентности необходимо проводить как в учебное, так и во внеучебное время (факультативы, кружки по информатике, дополнительные консультации), тем самым достигается гармоничное единство между приобретением знаний обучающихся и формирование эмоционально-ценностного отношения к информационно-коммуникационным технологиям.

Сегодня в школе реализуются четыре основных формы работы обучающихся с применением средств ИКТ: работа в адаптированных обучающих программных средах, проектная деятельность, работа с предметными тренажерами, коммуникация на учебных сайтах.

«Для формирования ИКТ – компетентности обучающихся педагогом используются мультимедийные презентации, электронные учебные пособия, предметные обучающие системы, компьютерные обучающие игры, видеоролики. На занятиях обучающиеся работают с компьютером, на интерактивной доске, рисуют на графических планшетах, исследуют объекты через цифровой микроскоп, работают с веб-камерой, микрофоном, принтером, сканером, фотоаппаратом, видеокамерой» [2].

Так как основной формой обучения обучающихся с ОВЗ является практическая деятельность, поэтому ведущую роль необходимо отводить проектной технологии. А если быть точнее, то – «совмещение традиционной и личностно-ориентированной систем обучения путем включения элементов проектной деятельности в обычное занятие или урок» [2]. Эта форма работы обеспечивает учёт индивидуальных особенностей обучающихся с ОВЗ, открывает большие возможности для возникновения групповой, познавательной деятельности.

Система работы по развитию ИКТ – компетентности обучающихся состоит из 3 этапов:

1) формирование базовых теоретических знаний, которые нацелены на всеобщее понимание;

2) решение практических заданий, содержание которых соответствует итоговой системе знаний и умений обучающихся по информатике;

3) выполнение проектов, направленных на применение полученных знаний в нетрадиционных ситуациях, желательно имеющих практическое значение и др.

«В современных условиях, информатизация российского общества проходит в условиях постоянных социальных изменений, которые влияют на характер и содержание этого процесса. Постепенно создаются политические, правовые, социально-экономические предпосылки для дальнейшего процесса информатизации нашей страны. Развитие и широкое применение ИКТ, лежащее в основе концепции «электронного правительства», является глобальной тенденцией мирового развития последних десятилетий. Применение современных технологий обработки и передачи информации имеет решающее значение как для повышения конкурентоспособности экономики и расширения возможностей для интеграции ее в мировую систему хозяйства, так и для повышения эффективности процессов государственного управления на всех уровнях власти, в государственном и негосударственном секторах экономики» [4].

Список использованной литературы:

1. <http://www.kspu.ru/upload/documents/2013/02/21/5619b52c52527507b933f1de8397bb22/2012-4.pdf#5>
2. Мишин А.В. **Анализ степени использования компьютерных средств и информационных технологий педагогами профессионального обучения в учебном процессе** // Сборник научных статей Международной научно-практической конференции «[Актуальные проблемы профессионального образования в техническом вузе и пути их решения на современном этапе](http://elibrary.ru/item.asp?id=25313645)». – Пенза: Пензенский государственный технологический университет, 2014. – С. 96-99.
3. Осипова Н.В. [Компетентность служащих органов государственной власти субъектов рф в сфере информационных технологий](http://elibrary.ru/item.asp?id=16770273)// [Открытое образование](http://elibrary.ru/contents.asp?issueid=958904). 2011. [№ 2-2](http://elibrary.ru/contents.asp?issueid=958904&selid=16770273). – С. 270-274.
4. Осипова Н.В. [Проблемы определения уровня сформированности информационной компетентности у работников бюджетной сферы пензенской области](http://elibrary.ru/item.asp?id=24193079)// Материалы IX Всероссийской научно-практической конференции «Н[аучно-образовательная информационная среда XXI века](http://elibrary.ru/item.asp?id=24192856)»/ под ред. Н.С. Рузановой. – Петрозаводск: Петрозаводский государственный университет, 2015. – С. 141-145.
5. Структура ИКТ-компетентности учителей. Рекомендации ЮНЕСКО. URL: http:// tite.unesco.org/pics/publication/ru/files/3214694.pdf.
6. Фурсенко А.А. Материалы к выступлению министра образования и науки РФ на Всемирной конференции министров образования «The Learning and Technolody World Forum» 12 января 2010 г. URL: http:// [www.mon.gov.ru/ruk/ministr/dok/6523/](http://www.mon.gov.ru/ruk/ministr/dok/6523/)